



Möchten Sie uns etwas Besonderes mitteilen?

Haben Sie ein Anliegen, eine Kritik oder eine Beschwerde im Zusammenhang mit Ihrem stationären oder teilstationären Aufenthalt? Uns liegt viel daran, dass Sie sich direkt an uns wenden. Dazu benutzen Sie bitte diesen Bogen. Ihre Mitteilung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Angaben zu Ihrem Aufenthalt (Station, Tagklinik): _____

Ihr Name*: _____ Datum: _____

Ihre Anschrift/E-Mail-Adresse*: _____

*Falls Sie anonym bleiben wollen, lassen Sie die Angaben weg.

Welches Lob oder welche Beschwerde möchten Sie uns mitteilen?

Welchen Verbesserungsvorschlag haben Sie für uns?

Einwilligungserklärung für die Verarbeitung von Vor- und Nachnamen sowie E-Mail-Adresse im Beschwerdemanagement

Durch das Eintragen Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse in das Beschwerdeformular willigen Sie automatisch in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Max-Planck-Institut für Psychiatrie ein.

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Max-Planck-Institut für Psychiatrie im Rahmen folgender Zwecke verarbeitet:

1. Erfassung und Verwaltung Ihres eingereichten Beschwerdeanliegens.
2. Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Angelegenheit, einschließlich Rückmeldungen, Lösungsvorschläge oder Klärungen.

Durch das Eintragen Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse im Beschwerdeformular erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre bereitgestellten Daten von den für das Beschwerdemanagement zuständigen Mitarbeitern des Max-Planck-Instituts für Psychiatrie eingesehen und verarbeitet werden dürfen. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -richtlinien geschützt.

Sie sind sich bewusst, dass diese Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen werden kann. Ein Widerruf führt dazu, dass Ihre angegebenen Daten nicht mehr für die Zwecke des Beschwerdemanagements verwendet werden. Ein Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist.

Sie haben verstanden, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen erfolgt und dass Sie das Recht haben, bei Fragen oder Bedenken zur Datenverarbeitung Kontakt mit der Datenschutzbeauftragten der Max-Planck-Gesellschaft aufzunehmen.

Diese Einwilligungserklärung tritt in Kraft, sobald Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse in das Beschwerdeformular eingetragen haben.

Hinweise über die Datenschutzinformation finden Sie über den folgenden Link:

<https://www.psych.mpg.de/2292412/qualitaetsmanagement>